

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным и публичным предложением о приобретении Услуг Общества с ограниченной ответственностью «Агентство независимых консультантов и тренеров» в лице Директора Солкан Лилии Валентиновны (далее именуемой «Исполнитель»), представленных на сайте <http://ankit.ru/> и обращенным к неограниченному числу лиц.

1.2. Данный договор содержит все основные условия предоставления Исполнителем Услуг консультирования в области психологии.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае согласия с нижеизложенными условиями предоставления и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо считается акцептовавшим настоящую оферту и становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) и Клиентом Исполнителя.

1.4. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей оферты предложение заключить договор считается не принятым, и договор о предоставлении Услуг консультирования не заключается.

1.5. Срок действия настоящей оферты – бессрочно на период публикации в сети Интернет по адресу <http://ankit.ru/>, далее – «Сайт».

1.6. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«Оферта» – настоящий документ «Договор публичной оферты об оказании Услуг консультирования», опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://ankit.ru/>.

«Сайт» — официальный сайт Исполнителя - [http://ankit.ru /](http://ankit.ru/).

«Исполнитель» — исполнитель Услуг информационного консультирования, представленных на Сайте.

«Клиент Исполнителя» – физическое или юридическое лицо, выступающее заказчиком на условиях, содержащихся в Договоре.

«Услуги» – все виды услуг и консультаций в сфере психологии, представленные на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется оказать Услуги Клиенту Исполнителя, а Клиент Исполнителя обязуется оплатить и принять оплаченные Услуги.

2.2. Фактом оказания Услуг является проведенная консультация в формате личной беседы или группового тренинга.

2.3. Информация о стоимости Услуг и их описание представлены на Сайте.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расценки и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за семь дней до их ввода в действие.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту Исполнителя услуги консультирования посредством интернета и очного консультирования на условиях, изложенных в настоящей оферте в соответствии с расценками, указанными на Сайте.

4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Полным и безоговорочным принятием условий Договора (далее «Акцепт») является факт осуществления оплаты Клиентом Исполнителя.

4.2. Акцепт Оферты означает, что Клиент Исполнителя согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению Договора между Исполнителем и Клиентом Исполнителя.

4.3. Настоящий Договор прекращает свое действие после выполнения двусторонних обязательств Исполнителя и Клиентом Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель гарантирует конфиденциальность и анонимность предоставляемой ему личной информации до и после консультации, если на иное не было дано устное или письменное разрешение самого Клиента.

5.1.2. Исполнитель обязуется использовать только те методики, которыми владеет в полной мере.

5.1.3. Исполнитель обязуется использовать в своей работе все доступные и известные Исполнителю, проверенные методики, полученные в процессе изучения Психологии.

5.2. В случае отказа Клиента Исполнителя от Услуг во время оказания Услуг или неявки на консультацию оплата Исполнителем не возвращается.

5.3. Исполнитель не несет прямой личной ответственности за дальнейшее использование (или неиспользование) Клиентом Исполнителя полученной информации и советов.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Клиента Исполнителя или за его субъективную оценку консультации, т.к. данные причины не являются основанием считать Услугу оказанной не качественно или не в согласованном объеме.

5.8. Исполнитель имеет право:

5.8.1. Отказать в консультации без объяснения причин до момента оплаты Услуг.

5.8.2. Изменять настоящий Договор и расценки на Услуги в одностороннем порядке, размещая их в Интернете на Сайте.

5.9. Ответственность Клиента Исполнителя:

5.9.1. Клиент Исполнителя обязуется до момента оплаты Услуг ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора.

5.9.2. Клиент Исполнителя обязуется сообщать исполнителю о произведенной оплате Услуг, указав способ, дату и сумму оплаты посредством отправления письма на электронные адреса Исполнителя (mail@ankit.ru и 718036@mail.ru).

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1 Исполнитель сам формирует цены на Услуги по своим субъективным ощущениям и размещает их на Сайте.

6.2. Стоимость Услуг указана на Сайте в рублях — валюте Российской Федерации.

6.2. Оплата Услуг производится на условиях 100-процентной предоплаты не позднее 1 дня до консультации. Оплата Услуг производится Клиентом Исполнителя способом, указанным на Сайте или другими согласованными с Исполнителем способами, связанными с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

6.3 Клиент Исполнителя несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.4 Услуги считаются выполненными, если Клиент Исполнителя не выразил претензий, в письменном виде в форме Протокола разногласий с указанием претензий.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это явилось следствием наступления форс-мажорных обстоятельств.

7.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся стихийные бедствия и военные действия, а также выход из строя технического и программного обеспечения, произошедшего не по вине Исполнителя и не по вине Клиента Исполнителя.

7.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору обеими сторонами отодвигается на срок, в течение которого продолжается действие этих обстоятельств и их последствий.

ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Если настоящий Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке до непосредственного оказания Услуг, то оплата возвращается Клиенту Исполнителя в размере 100 % от произведенной суммы предоплаты.

8.2. Если настоящий Договор расторгается Клиентом Исполнителя в одностороннем порядке до непосредственного оказания Услуг и проведения консультации, то оплата Исполнителем не возвращается.

РЕКВИЗИТЫ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

10.1. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью данной Оферты.

10.2. Исполнитель уважает Ваше право на личное пространство и соблюдает конфиденциальность при заполнении и хранении Ваших персональных данных.

10.3. Под персональными данными подразумевается имя, адрес электронной почты и номер телефона, как данные, относимые Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») к категории персональных, а также вся информация, указываемая Вами в анкете на психологическую консультацию.

10.4. В момент оплаты Клиент Исполнителя дает свое согласие на обработку и хранение персональных данных, при этом его данные могут использоваться исключительно в целях выполнения заказа, если иное не было согласовано.

10.5. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязуется удалить Ваши персональные данные в срок не позднее 5 рабочих дней. Отзыв согласия можно

отправить в электронном виде по адресам mail@ankit.ru и 718036@mail.ru., а также сообщить устно по телефону +7 914 707 86 90.

Реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство независимых консультантов и тренеров»

Сокращенное название

ООО «Агентство независимых консультантов и тренеров»

Юридический адрес: 690018 г. Владивосток, ул. Нахимова 1.

Телефоны (423)277-86-90, 271- 80- 36

Директор Солкан Лилия Валентиновна

ИНН 2539051288\253801001

ОГРН 1022502127416

Р\сч 40702810700000005832 в ОАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»,

к\сч 30101810200000000803, БИК 040507803.

Заказ и оплата любой Услуги подразумевает полное согласие с условиями настоящего Договора.